

# Conditions générales de vente

## Champ d'application

Ces conditions générales de vente règlent toutes les transactions financières entre vous -le client- et Bain-Bleu SA– l'exploitant du shop online et le cocontractant-.

## Commande et conclusion du contrat

Les offres de bons cadeaux de Bain-Bleu SA sont contraignantes. Le mail de confirmation de commande fait office de confirmation écrite de votre commande. Un bon cadeau perdu par le client ne sera ni remplacé ni remboursé.

## Livraison, délai et frais de livraison

Vous pouvez passer vos commandes 24 heures sur 24 sur notre site internet. Nous nous efforçons de traiter les commandes sous 48 heures (jours ouvrables). Elles sont envoyées en Suisse par la poste en courrier A: les frais de livraison se montent à Fr. 5.- par commande. Les livraisons pour l'étranger se font par courrier recommandé contre une taxe de Fr. 10.- par commande. En cas de commande urgente nous vous suggérons cependant de venir chercher vos bons cadeaux directement à la caisse de Bain-Bleu à Genève-Plage. Si vous n'avez pas reçu votre commande sous 5 jours ouvrables, nous vous prions de nous le faire savoir par e-mail à [info@bain-bleu.ch](mailto:info@bain-bleu.ch).

## Validité

Les bons cadeaux pour une prestation et les bons cadeaux avec une valeur nominale sont régis par l'article 128 du code des obligations (délai légal de prescription de 5 ans). Les bons cadeaux pour une prestation donnent droit à la prestation mentionnée. Cette prestation est garantie pendant la durée de l'offre et la valeur est valable 5 ans. Si la prestation n'existe plus ou plus au même prix, une contrevaletur équivalente sera créditée pour une prestation équivalente. Il ne sera procédé à aucun échange ni remboursement.

## Conditions d'utilisation Réservation en ligne

Respectez les horaires communiqués.  
Aucune annulation possible, paiement non remboursable.  
Changer ou annuler une réservation: uniquement par email [info@bain-bleu.ch](mailto:info@bain-bleu.ch) 24h à l'avance.

## Mode de paiement

Le paiement des commandes en ligne se fait en principe par carte de crédit/ Postcard (Visa, Mastercard ou Yellowpay). Le traitement du paiement se fait par Saferpay. Les marchandises restent la propriété de Bain-Bleu SA jusqu'au paiement complet.

## Protection des données

Nous ne recueillons que les données nécessaires au traitement de la commande. Toutes les données personnelles seront traitées avec la plus grande confidentialité et ne seront en aucun cas transmises à des tiers en dehors de Bain-Bleu SA.

## Droits applicables et for

Les présentes conditions générales de vente sont régies exclusivement par le droit suisse. Le for est à Zürich.

Janvier 2022

Bain-Bleu SA  
Oberbrüelweg 8608 Bubikon  
[info@bain-bleu.ch](mailto:info@bain-bleu.ch)